



# ỨNG DỤNG LINK TRONG SPA, BEAUTY SALON

Kinh doanh spa hiện đang là một trong những xu hướng được quan tâm hàng đầu, vì nhu cầu làm đẹp của con người không ngừng tăng cao. Tuy nhiên, quản lý một hay một chuỗi các cơ sở spa không phải là một điều dễ dàng. Dưới đây là một số nghiệp vụ hay những “bài toán quản lý” khiến các doanh nghiệp cung ứng dịch vụ spa, salon phải đau đầu:

- Quản lý danh sách khách hàng của toàn hệ thống kèm theo thông tin
- Cho phép khách hàng đặt lịch hẹn, lựa chọn cơ sở, kiểm soát chuỗi lịch hẹn
- Phân chia công việc, theo dõi tình trạng, tiến độ công việc của từng nhân viên
- Theo dõi liệu trình của khách hàng
- Kiểm soát trạng thái thanh toán sử dụng dịch vụ của từng khách hàng
- Quản lý kho hàng,...

Hiện tại, nhiều chủ spa, salon vẫn còn quản lý spa của mình theo hình thức truyền thống, thủ công, dẫn tới gặp nhiều khó khăn. Trong thời đại chuyển đổi số, việc áp dụng các nền tảng công nghệ với những tính năng ưu việt sẽ hỗ trợ tối ưu công việc, nâng cao hiệu suất công việc và năng lực nhà quản lý, tăng tính cạnh tranh trong thị trường đầy khốc liệt.

LINK hỗ trợ tối ưu công việc tại các cơ sở spa, salon, nâng cao hiệu suất công việc và năng lực quản lý.

## ✔ Thu thập thông tin

Phiếu thu thập thông tin và phân loại khách hàng, khách hàng có thể tự đăng ký, lựa chọn dịch vụ phù hợp với thông tin, giá cả kèm theo.

## ✔ Quản lý lịch hẹn

Khách hàng có thể tự đặt lịch sử dụng dịch vụ tại cơ sở phù hợp, nhân viên dễ dàng cập nhật trạng thái lịch hẹn, kèm theo các hình ảnh khách hàng sử dụng dịch vụ trong buổi hôm đó để theo dõi liệu trình chăm sóc.

## ✔ Cập nhật liệu trình

Đối với khách hàng sử dụng loại hình dịch vụ liệu trình, nhân viên có thể cập nhật tình hình sử dụng dịch vụ: số buổi của liệu trình, số buổi còn lại,...

## ✔ Theo dõi thanh toán

Nhân viên quản lý được tình trạng thanh toán sử dụng dịch vụ của khách hàng kể cả khách hàng sử dụng dịch vụ đơn hay liệu trình, làm hợp đồng, xuất hóa đơn.

## ✔ Chăm sóc khách hàng

Quản lý thông tin khách hàng trên hệ thống. Dùng LINK để thăm dò ý kiến, trải nghiệm, mức độ hài lòng của khách hàng.

## ✔ Quản lý kho hàng

Thống kê các mặt hàng kèm chi tiết có trong kho, số lượng nhập, xuất, tổng giá trị, bổ sung các mặt hàng đã hết, báo cáo số lượng hàng bán chạy trong tháng,...

# HÌNH ẢNH XÂY DỰNG CÁC BIỂU MẪU QUẢN LÝ SPA, BEAUTY SALON TRÊN LINK

Cơ sở spa, salon có thể tạo một form đặt lịch hẹn trực tuyến. Khách hàng vào form, điền đầy đủ thông tin, lựa chọn dịch vụ cũng như thời gian sử dụng dịch vụ mong muốn. Khi nhân viên nhận được thông tin sẽ liên hệ với khách hàng để xác nhận hoặc thực hiện các thay đổi cần thiết.

Khách hàng đặt lịch hẹn tại spa

Họ và tên:

Ngày sinh:

Số điện thoại:

Gói dịch vụ:

Chọn lịch hẹn mong muốn:

Cơ sở:

Hạng mục dịch vụ:

Loại gói dịch vụ:

Các thông tin về khách hàng và lịch hẹn sẽ được quản lý tập trung tại một địa chỉ duy nhất, tìm kiếm dễ dàng và nhanh chóng.

Khi khách hàng tới sử dụng dịch vụ, nhân viên sẽ cập nhật trạng thái lịch hẹn trên hệ thống. Điều này phục vụ cho việc quản lý các lịch hẹn và quản lý đối với khách hàng dùng thẻ liệu trình.

Quản lý lịch hẹn của khách hàng

ID	Trạng thái lịch hẹn	Họ và tên	Ngày sinh	Số điện thoại	Chọn lịch hẹn mong muốn	Cơ sở	Gói dịch vụ	Hạng mục dịch vụ	Loại gói dịch vụ	Trạng thái lịch hẹn	Loại khách
17	Hoàn thành	Trần Ngọc Anh	12/02/2000	12344677889	24/09/2022 08:31		Lưu Minh	Tắm trắng	Tắm trắng nâng cao	Khách không đến	
16	Hoàn thành	Huyền Trúc Anh	25/08/1992	23455666666	25/09/2022 10:00	110 Cầu Giấy	Lưu Minh	Tắm trắng	Tắm trắng nâng cao	Khách đã đến	Mua mới
15	Hoàn thành										Mua mới
14	Hoàn thành										Mua mới
13	Hoàn thành										Mua mới
12	Hoàn thành										Mua mới
11	Hoàn thành										Mua mới
10	Hoàn thành										Mua mới

[2/2] Cập nhật trạng thái lịch hẹn

Trạng thái lịch hẹn:

Loại dịch vụ:

Thông tin của các khách hàng mua thẻ liệu trình sẽ được BOT đẩy tự động tới biểu mẫu khác để quản lý. Mỗi lần khách hàng sử dụng dịch vụ được nhân viên cập nhật, hệ thống sẽ tính toán số buổi còn lại của liệu trình để nhắc nhở nhân viên.

Quản lý khách hàng mua thẻ liệu trình

ID	Trạng thái lịch hẹn	Loại dịch vụ	Cơ sở	Họ và tên	Ngày sinh	Số điện thoại	Hạng mục dịch vụ	Loại gói dịch vụ	Số buổi tính
13	Hoàn thành	Mua mới	Cơ sở 1	Huyền Trúc Anh		23455666666	Tắm trắng	Tắm trắng nâng cao	5
12	Hoàn thành	Mua mới	Cơ sở 2	Trần Quốc Linh		1234567890	Tắm trắng	Tắm trắng nâng cao	5
11	Hoàn thành	Sử dụng	Cơ sở 3	Trần Ngọc Mai		2344454	Tắm trắng	Tắm trắng VIP	-1
9	Hoàn thành	Sử dụng	Cơ sở 3	Trần Khánh Vân		034635467	Chăm sóc da mặt	Chăm sóc da mặt VIP	-1
7	Hoàn thành	Mua mới	Cơ sở 3	Trần Khánh Vân		034635467	Chăm sóc da mặt	Chăm sóc da mặt VIP	6
4	Hoàn thành	Mua mới	Cơ sở 2	Trần Ngọc Mai		12334455	Tắm trắng	Tắm trắng VIP	6
3	Hoàn thành	Sử dụng	Cơ sở 2	Trần Ngọc Anh		1233444	Thiệt lỏng	Thiệt lỏng nâng cao	-1

# HÌNH ẢNH XÂY DỰNG CÁC BIỂU MẪU QUẢN LÝ SPA, BEAUTY SALON TRÊN LINK

Bằng cách sử dụng bộ lọc và tra cứu theo tên (số điện thoại, mã khách hàng,...), nhân viên có thể theo dõi được số buổi đã thực hiện và số buổi còn lại trong liệu trình của khách hàng để có các bước xử lý tiếp theo.

Quản lý thanh toán của khách hàng cũng được thực hiện đơn giản trên LINK, cho phép cập nhật hình thức thanh toán (1 lần/2 lần...), số tiền cần thanh toán mỗi đợt, trạng thái thanh toán của khách hàng.

TIẾNG VIỆT | Quản lý khách hàng mua thẻ liệu trình

**Bộ lọc**

Quản lý khách hàng mua thẻ liệu trình

Họ và tên: Trần Khánh Vân

Bộ lọc bản ghi

ID hệ thống: [ ] | ID: [ ]

Trạng thái: [ ]

Từ ngày trình: [ ] | Đến ngày trình: [ ] | Từ ngày kết thúc xử lý: [ ] | Đến ngày kết thúc xử lý: [ ]

Số bản ghi sẽ xuất hiện mỗi đợt: 100

Số lượng bản ghi tải xuống (tối đa) phụ thuộc vào hàng hóa của bạn

TÌM KIẾM

Kéo tiêu đề một cột vào đây để nhóm cột đó

#	Quản lý khách hàng mua thẻ liệu trình									
ID	Trạng thái xử lý	Loại dịch vụ	Cơ sở	Họ và tên	Ngày sinh	Số điện thoại	Hạng mục dịch vụ	Loại gói dịch vụ	Số buổi tính	
9	<span>Hoàn thành</span>	Sử dụng	Cơ sở 3	Trần Khánh Vân		034635467	Chăm sóc da mặt	Chăm sóc da mặt VIP	-1	
7	<span>Hoàn thành</span>	Mua mới	Cơ sở 3	Trần Khánh Vân		034635467	Chăm sóc da mặt	Chăm sóc da mặt VIP	6	

Tổng: 5

[1/2] Thanh toán dịch vụ

Khách hàng: Trần Khánh Vân

Ngày sinh: 12/08/1996

Giới tính:  Nam  Nữ  Khác

Số điện thoại: 0463364567

Tài khoản Link

Cơ sở: Cơ sở 3

Địa chỉ nơi ở: 1194 Đường Láng

Gói dịch vụ: Liệu trình

Dịch vụ:

Hạng mục dịch vụ	Loại gói dịch vụ	Đơn giá	Số lượng	Thành tiền
(Tất cả)	(Tất cả)			
Chăm sóc da mặt	Chăm sóc da mặt VIP	3.500.000	1	3.500.000

Tổng số tiền: 3.500.000

Loại thanh toán: Thanh toán 2 lần

Số tiền cần thanh toán ở thời điểm hiện tại: 1.750.000

Đã thanh toán

Hình thức thanh toán: Chuyển khoản

Thanh toán đợt 2

Đã chấp nhận

23/09/2022 11:25 | Tiểu Ngọc Mai

Đối với khách hàng thanh toán 2 lần, sau khi cập nhật thanh toán đợt 1, hệ thống tự động hiển thị số tiền cần thanh toán đợt sau, nhân viên chỉ cần cập nhật các thông tin như thời gian, hình thức thanh toán. Việc quản lý thanh toán trở nên đơn giản và thuận tiện, tránh xảy ra sai sót, nhầm lẫn.

[2/2] Thanh toán đợt 2

Số tiền cần thanh toán đợt 1: 1.750.000

Thời gian thanh toán: dd/MM/yyyy HH:mm

Hình thức thanh toán: [ ]

# HÌNH ẢNH XÂY DỰNG CÁC BIỂU MẪU QUẢN LÝ SPA, BEAUTY SALON TRÊN LINK

Nghiệp vụ chủ yếu trong quản lý kho hàng đó là quản lý hoạt động xuất kho và nhập kho. Các cơ sở spa, salon có thể thiết kế một biểu mẫu trên LINK ghi lại thông tin các mặt hàng nhập, xuất kho kèm theo số lượng, đơn giá, cài đặt công thức để tự động đưa ra giá trị nhập, xuất kho.

Quản lý kho											
#	Quản lý kho										
ID	Trạng thái xử lý	Loại phiếu	Ngày thực hiện	Tên sản phẩm	Người nhập phiếu	Số lượng	Đơn giá	Đơn vị	Tổng tiền	Số lượng	Tổng tiền
8	Hoàn thành	Xuất kho	20/10/2022	Tẩy da chết Body shop	Trần Khánh Vân	1	650.000	Hộp	650.000	-1	650.000
6	Hoàn thành	Nhập kho	11/10/2022	Tẩy da chết Body shop	Trần Khánh Vân	2	550.000	Hộp	1.100.000	2	-1.100.000
5	Hoàn thành	Nhập kho	11/10/2022	Dưỡng ẩm Nitrogena	Trần Khánh Vân	3	385.000	Hộp	1.155.000	3	-1.155.000
4	Hoàn thành	Xuất kho	21/10/2022	Dưỡng da Loreal	Trần Khánh Vân	1	450.000	Hộp	450.000	-1	450.000
3	Hoàn thành	Xuất kho	17/09/2022	Cây lăn mặt Japan	Trần Khánh Vân	1	475.000	Cái	475.000	-1	475.000
1	Hoàn thành	Nhập kho	07/09/2022	Dưỡng da Esteau	Trần Khánh Vân	5	1.000.000	Hộp	5.000.000	5	-5.000.000
										Tổng: 7	Tổng: -5.680.000

Quản lý có thể lọc danh sách các sản phẩm được nhập vào, hệ thống sẽ nhanh chóng hiển thị toàn bộ các sản phẩm, tự động tính toán tổng giá trị hàng nhập.

Quản lý kho											
#	Quản lý kho										
ID	Trạng thái xử lý	Loại phiếu	Ngày thực hiện	Tên sản phẩm	Người nhập phiếu	Số lượng	Đơn giá	Đơn vị	Tổng tiền	Số lượng	Tổng tiền
6	Hoàn thành	Nhập kho	11/10/2022	Tẩy da chết Body shop	Trần Khánh Vân	2	550.000	Hộp	1.100.000	2	-1.100.000
5	Hoàn thành	Nhập kho	11/10/2022	Dưỡng ẩm Nitrogena	Trần Khánh Vân	3	385.000	Hộp	1.155.000	3	-1.155.000
1	Hoàn thành	Nhập kho	07/09/2022	Dưỡng da Esteau	Trần Khánh Vân	5	1.000.000	Hộp	5.000.000	5	-5.000.000
										Tổng: 10	Tổng: -7.255.000

Quản lý cũng có thể tìm kiếm mặt hàng mong muốn để xem số lượng nhập, xuất và số lượng tồn trong kho, từ đó có những tính toán, điều chỉnh cho hợp lý.

Tên sản phẩm

Tẩy da chết Body shop

#	Quản lý kho										
ID	Trạng thái xử lý	Loại phiếu	Ngày thực hiện	Tên sản phẩm	Người nhập phiếu	Số lượng	Đơn giá	Đơn vị	Tổng tiền	Số lượng	Tổng tiền
8	Hoàn thành	Xuất kho	20/10/2022	Tẩy da chết Body shop	Trần Khánh Vân	1	650.000	Hộp	650.000	-1	650.000
6	Hoàn thành	Nhập kho	11/10/2022	Tẩy da chết Body shop	Trần Khánh Vân	2	550.000	Hộp	1.100.000	2	-1.100.000
										Tổng: 1	Tổng: -450.000