



# LINK APPLICATION IN SPAS, BEAUTY SALONS

Due to the rising demand for beauty products, the spa industry is currently one of the most intriguing trends. However, running a single spa facility or a chain of spas, salons is no simple task. Here are some common operational issues that cause stress for spa and salon service providers:

- Manage customer list of the whole system with information
- Allow customers to book appointments, choose facilities, control the appointment sequence
- Divide work, monitor the status and work progress of each employee
- Follow up customer beauty care progress
- Control the payment status using the service of each customer
- Manage warehouse,...

Many spa and salon owners still run their businesses the old-fashioned way, manually, which causes a lot of problems. The use of technology platforms with superior features will promote optimal work in the age of digital transformation, improve management capacity and worker performance, and boost competition in a crowded market. LINK promotes ideal operation at spa and salon facilities, enhancing work productivity and management capability.

## ✔ Information collection

The form collects information and classifies customers, customers can register themselves, choose the service that best suits them based on the costs and information provided.

## ✔ Appointment management

- ✔ Customers can schedule an appointment to use the service at the proper branch, and staff members can easily update the appointment status and add photos of customers who used the service that day to the care process.

## ✔ Beauty care procedure management

The staff can provide consumers using this sort of treatment service with an update on the service utilization status, including the number of sessions completed, the number of sessions left,...

## ✔ Payment tracking

Employees can manage the payment status of customers, including customers using single services or procedures, making contracts, and issuing invoices.

## ✔ Customer service

Manage customer information on the system. Use LINK to survey customers about their thoughts, experiences, and levels of satisfaction.

## ✔ Warehouse management

Statistics of items with details in stock, quantity of imports and exports, total value, addition of sold out items, reports on the number of top-selling products each month, etc.

# ILLUSTRATION OF BUIDLING SPA, SALON MANAGEMENT FORMS ON LINK

Spas and salons can create an online appointment booking form. Customers fill up the form with all of their information, select the service, and schedule when they want to utilize it. After receiving the information, the staff will call the customer to confirm or make the necessary modifications.

Customer information and appointments will be centralized and easily searchable at a single address.

The staff will update the appointment status on the system when the customer arrives to use the service. This is for appointment management and management for customers utilizing the beauty treatment procedure.

ID	Trạng thái	Họ và tên	Ngày sinh	Số điện thoại	Chọn lịch hẹn mong muốn	Cơ sở	Gói dịch vụ	Hạng mục dịch vụ	Loại gói dịch vụ	Trạng thái	Loại dịch vụ
17	Đã hủy	Trần Ngọc Anh	12/02/2001	123445678901	24-09-2022 08:31	T1	Lưu trữ	Tắm trắng	Tắm trắng nâng cao	Khách thông thường	Mua mới
14	Đã hủy	Nguyễn Thị Anh	25/06/1992	2345678901	25-09-2022 10:00	110 Cầu Giấy	Lưu trữ	Tắm trắng	Tắm trắng nâng cao	Khách đã đặt	Mua mới

BOT will automatically push information from clients who use beauty treatment procedures to another form for management. The system will calculate the remaining number of sessions to remind the staff each time a client uses the service updated by the staff.

ID	Trạng thái	Loại dịch vụ	Cơ sở	Họ và tên	Ngày sinh	Số điện thoại	Hạng mục dịch vụ	Loại gói dịch vụ	Số buổi trị
13	Đã hủy	Mua mới	Cơ sở 1	Nguyễn Thị Anh		2345566666	Tắm trắng	Tắm trắng nâng cao	5
12	Đã hủy	Mua mới	Cơ sở 2	Trần Quốc Linh		1234567890	Tắm trắng	Tắm trắng nâng cao	5
11	Đã hủy	Sử dụng	Cơ sở 3	Trần Ngọc Mai		2344454	Tắm trắng	Tắm trắng VIP	-1
9	Đã hủy	Sử dụng	Cơ sở 3	Trần Khánh Vân		034635467	Chăm sóc da mặt	Chăm sóc da mặt VIP	-1
7	Đã hủy	Mua mới	Cơ sở 3	Trần Khánh Vân		034635467	Chăm sóc da mặt	Chăm sóc da mặt VIP	6
4	Đã hủy	Mua mới	Cơ sở 2	Trần Ngọc Mai		12334455	Tắm trắng	Tắm trắng VIP	6
3	Đã hủy	Sử dụng	Cơ sở 2	Trần Ngọc Anh		1233444	Thiền dưỡng	Thiền dưỡng nâng cao	-1

# ILLUSTRATION OF BUIDLING SPA, SALON MANAGEMENT FORMS ON LINK

Staff can track the number of sessions accomplished and the number of sessions remaining in the client's procedure to have following processing steps by utilizing filters and looking up by name (telephone number, customer code,...).

Customer payment administration is also simplified on LINK, allowing you to adjust the type of payment (1 time / 2 times...), the amount to be paid in each installment, and the customer's payment status.

TIẾNG VIỆT | Quản lý khách hàng mua thẻ liệu trình

**Bộ lọc**

Quản lý khách hàng mua thẻ liệu trình

Họ và tên: Trần Khánh Vân

Bộ lọc bản ghi

ID hệ thống: [ ]

Trạng thái: [ ]

Từ ngày trình: [ ] Đến ngày trình: [ ] Từ ngày kết thúc xử lý: [ ] Đến ngày kết thúc xử lý: [ ]

Số bản ghi để xuất (tối đa): 100

Số lượng bản ghi tải xuống (tối đa) phụ thuộc vào hàng hóa của bạn

TÌM KIẾM

Kéo tiêu đề một cột vào đây để nhóm cột đó

#	ID	Trạng thái xử lý	Loại dịch vụ	Cơ sở	Họ và tên	Ngày sinh	Số điện thoại	Hạng mục dịch vụ	Loại gói dịch vụ	Số buổi tính
9	VZUS0E	<span style="color: green;">✔ Hoàn thiện</span>	Sử dụng	Cơ sở 3	Trần Khánh Vân		034635467	Chăm sóc da mặt	Chăm sóc da mặt VIP	1
7	WPUP01	<span style="color: green;">✔ Hoàn thiện</span>	Mua mới	Cơ sở 3	Trần Khánh Vân		034635467	Chăm sóc da mặt	Chăm sóc da mặt VIP	6

Tổng: 5

[1/2] Thanh toán dịch vụ

Khách hàng: Trần Khánh Vân

Ngày sinh: 12/08/1996

Giới tính:  Nam  Nữ  Khác

Số điện thoại: 0463364567

Tài khoản Link: [ ]

Cơ sở: Cơ sở 3

Địa chỉ nơi ở: 1194 Đường Láng

Gói dịch vụ: Liệu trình

Dịch vụ: [ ]

Hạng mục dịch vụ	Loại gói dịch vụ	Đơn giá	Số lượng	Thành tiền
(Tất cả)	(Tất cả)			
Chăm sóc da mặt	Chăm sóc da mặt VIP	3.500.000	1	3.500.000

Tổng số tiền: 3.500.000

Loại thanh toán: Thanh toán 2 lần

Số tiền cần thanh toán ở thời điểm hiện tại: 1.750.000

Đã thanh toán

Hình thức thanh toán: Chuyển khoản

Thanh toán đợt 2

✔ Đã chấp nhận

23/09/2022 11:25 | Tiểu Ngọc Mai

When clients pay twice, the system automatically displays the amount to be paid in the second installment after updating the first installment payment; staff simply need to update information such as time and type of payment. Payment administration is simplified and more convenient, reducing errors and misunderstanding.

[2/2] Thanh toán đợt 2

Số tiền cần thanh toán đợt 2: 1.750.000

Thời gian thanh toán: dd/MM/yyyy HH:mm

Hình thức thanh toán: [ ]

# ILLUSTRATION OF BUIDLING SPA, SALON MANAGEMENT FORMS ON LINK

The primary responsibility of warehouse management is to oversee warehouse imports and exports. Spa and salon manager can use LINK to create a form that stores information about arriving and outgoing items, as well as quantity, unit pricing, and formula settings to provide input and output values automatically.

Quản lý kho											
#	Quản lý kho										
↓ ID	Trạng thái xử lý	Loại phiếu	Ngày thực hiện	Tên sản phẩm	Người nhập phiếu	Số lượng	Đơn giá	Đơn vị	Tổng tiền	Số lượng	Tổng tiền
Q	(Tất cả)	(Tất cả)	dd/MM/yyyy	Q	Q	Q	Q	(TẾ)	Q	Q	Q
8 ZZUMMP	✓ Hoàn thành	Xuất kho	20/10/2022	Tẩy da chết Body shop	Trần Khánh Vân	1	650.000	Hộp	650.000	-1	650.000
6 VZU11Z	✓ Hoàn thành	Nhập kho	11/10/2022	Tẩy da chết Body shop	Trần Khánh Vân	2	550.000	Hộp	1.100.000	2	-1.100.000
5 RQU44K	✓ Hoàn thành	Nhập kho	11/10/2022	Đường ẩm Nitrogena	Trần Khánh Vân	3	385.000	Hộp	1.155.000	3	-1.155.000
4 NQUJNO	✓ Hoàn thành	Xuất kho	21/10/2022	Đường da Loreal	Trần Khánh Vân	1	450.000	Hộp	450.000	-1	450.000
3 KYUVXY	✓ Hoàn thành	Xuất kho	17/09/2022	Cây lăn mặt Japan	Trần Khánh Vân	1	475.000	Cái	475.000	-1	475.000
1 PTULR1	✓ Hoàn thành	Nhập kho	07/09/2022	Đường da Esteau	Trần Khánh Vân	5	1.000.000	Hộp	5.000.000	5	-5.000.000
										Tổng: 7	Tổng: -5.680.000

Managers may filter the list of imported products, and the system will display all products promptly and calculate the total value of imported goods automatically.

Quản lý kho											
#	Quản lý kho										
↓ ID	Trạng thái xử lý	Loại phiếu	Ngày thực hiện	Tên sản phẩm	Người nhập phiếu	Số lượng	Đơn giá	Đơn vị	Tổng tiền	Số lượng	Tổng tiền
Q	(Tất cả)	(Tất cả)	dd/MM/yyyy	Q	Q	Q	Q	(TẾ)	Q	Q	Q
6 VZU11Z	✓ Hoàn thành	Nhập kho	11/10/2022	Tẩy da chết Body shop	Trần Khánh Vân	2	550.000	Hộp	1.100.000	2	-1.100.000
5 RQU44K	✓ Hoàn thành	Nhập kho	11/10/2022	Đường ẩm Nitrogena	Trần Khánh Vân	3	385.000	Hộp	1.155.000	3	-1.155.000
1 PTULR1	✓ Hoàn thành	Nhập kho	07/09/2022	Đường da Esteau	Trần Khánh Vân	5	1.000.000	Hộp	5.000.000	5	-5.000.000
										Tổng: 10	Tổng: -7.255.000

Managers can also search for a specific item to view the quantity of input, output, and inventory in stock, allowing them to make appropriate adjustments and calculations.

Quản lý kho											
#	Quản lý kho										
↓ ID	Trạng thái xử lý	Loại phiếu	Ngày thực hiện	Tên sản phẩm	Người nhập phiếu	Số lượng	Đơn giá	Đơn vị	Tổng tiền	Số lượng	Tổng tiền
Q	(Tất cả)	(Tất cả)	dd/MM/yyyy	Q	Q	Q	Q	(TẾ)	Q	Q	Q
8 ZZUMMP	✓ Hoàn thành	Xuất kho	20/10/2022	Tẩy da chết Body shop	Trần Khánh Vân	1	650.000	Hộp	650.000	-1	650.000
6 VZU11Z	✓ Hoàn thành	Nhập kho	11/10/2022	Tẩy da chết Body shop	Trần Khánh Vân	2	550.000	Hộp	1.100.000	2	-1.100.000
										Tổng: 1	Tổng: -450.000

Tên sản phẩm