



Trong cuộc Cách mạng 4.0, ngành bán lẻ là lĩnh vực chịu tác động nhiều nhất từ chuyển đổi số. Hiện nay, các doanh nghiệp bán lẻ đang dần chuyển sang xu hướng bán hàng trực tuyến thay vì bán hàng trực tiếp như trước đây. Tuy nhiên, khi cung cấp dịch vụ bán lẻ, quan trọng nhất chính là chuyển giao hàng hóa đến người tiêu dùng với trải nghiệm chuyên nghiệp, nhanh gọn và thuận tiện nhất. Vậy nên chuyển đổi số cho ngành bán lẻ là một bài toán khá khó khăn. Để vận hành hệ thống các cửa hàng bán lẻ một cách trơn tru, câu hỏi đặt ra cho các nhà quản lý là làm sao để nâng cao năng suất làm việc của nhân sự, tinh gọn các quy trình. Việc tìm được một phần mềm hỗ trợ phù hợp với tất cả các yêu cầu theo nghiệp vụ của từng cửa hàng khác nhau là điều rất khó. LINK giúp doanh nghiệp vận hành hệ thống cửa hàng bán lẻ thông qua việc giải quyết bài toán quản lý nhân sự, tối ưu hóa để quy trình làm việc được liền mạch, thông suốt.

## Các nghiệp vụ của doanh nghiệp kinh doanh lĩnh vực bán lẻ mà LINK có thể hỗ trợ bao gồm:

### ✓ Quản lý nhân viên

Phân bổ, xếp lịch, theo dõi các ca làm việc của nhân viên, chấm công, tính lương, thưởng, thực hiện các thống kê liên quan,...

### ✓ Quản lý kho hàng

Thống kê, theo dõi số lượng, tình trạng, chi phí của các mặt hàng nhập kho, xuất kho, tồn kho, thống kê và làm các báo cáo trực quan về tình hình kinh doanh của các loại mặt hàng theo thời gian.

### ✓ Bán hàng

Quản lý danh mục sản phẩm, đơn giá, số lượng bán theo ngày, tuần, tháng, ... xuất hóa đơn, làm hợp đồng, báo cáo doanh thu, lợi nhuận,...

### ✓ Chăm sóc khách hàng

Theo dõi mặt hàng được yêu thích thông qua các báo cáo theo tuần, tháng, năm, ..., khảo sát ý kiến khách hàng về chất lượng sản phẩm, dịch vụ cung cấp, theo dõi khách hàng thân quen, thẻ thành viên, ...

Ngoài ra, LINK còn cung cấp cho người dùng bộ công cụ để trao đổi, liên lạc hàng ngày (nhắn tin, gọi điện, gọi video), công cụ quản lý công việc, lập kế hoạch, nhắc nhở nhiệm vụ, ...

# HÌNH ẢNH XÂY DỰNG CÁC BIỂU MẪU QUẢN LÝ CỬA HÀNG BÁN LẺ TRÊN LINK

Quản lý cửa hàng có thể tạo một biểu mẫu giúp các nhân viên chủ động đăng ký lịch làm việc. Quản lý có thể lên phê duyệt đồng ý hoặc trao đổi với nhân viên để sắp xếp lại lịch, tránh chông chéo. Thao tác này được thực hiện vô cùng nhanh chóng và đơn giản.

Đăng ký lịch làm việc theo ca/Đăng ký lịch làm việc

DỮ LIỆU NHẬN XÉT (2)

**Nhân viên**  
NV03\_Lê Bách Hùng

**Ngày đăng ký**  
02/08/2022

**Ca đăng ký**  
Ca 2 (13 h - 18h)

Quản lý phê duyệt


🟡 Đang chờ

Đăng ký lịch làm việc theo ca/Đăng ký lịch làm việc

DỮ LIỆU **NHẬN XÉT (2)**

[+ THÊM NHẬN XÉT](#)


 Trần Văn Bách - Quản lý  
Hùng ơi, ngày 02/08 em chỉ đăng ký được ca 1 hoặc ca 3 thôi nhé. Ca 2 đủ người rồi.  
🗨️ 1 ↩️ 01/08/2022 14:00

 Lê Bách Hùng  
Vâng ạ, vậy để em đăng ký lại.

LINK hỗ trợ chấm công thông qua mã QR nhanh chóng, chống gian lận, tự động tính toán số giờ làm việc để thuận tiện trong tính lương cuối tháng cho nhân viên.

[1/3] Checkin

Chào buổi sáng bạn!  
Chúc bạn có 1 ngày làm việc vui vẻ và đạt hiệu quả cao nha!



**LINK**  
<https://link.vedax.ai>

**Ảnh**  


**Nhân viên**  
Lan Phạm

**Checkin**  
12/08/2022 08:59:17

**Vị trí checkin \***  
21.0017397,105.7878473

# HÌNH ẢNH XÂY DỰNG CÁC BIỂU MẪU QUẢN LÝ CỬA HÀNG BÁN LẺ TRÊN LINK

Tính lương cho nhân viên/Tính lương cuối tháng cho nhân viên

Kỳ trả lương  
Tháng 10

Account  
demo4

Mã kỳ  
KV0002

Tên nhân viên  
Trần Khâm Văn

Lương cơ bản  
800.000

Số ca làm việc  
12

Thưởng thêm  
500.000

Số tiền bị phạt  
20.000

Tổng lương  
18.080.000

Số thuế phải đóng  
1.008.000

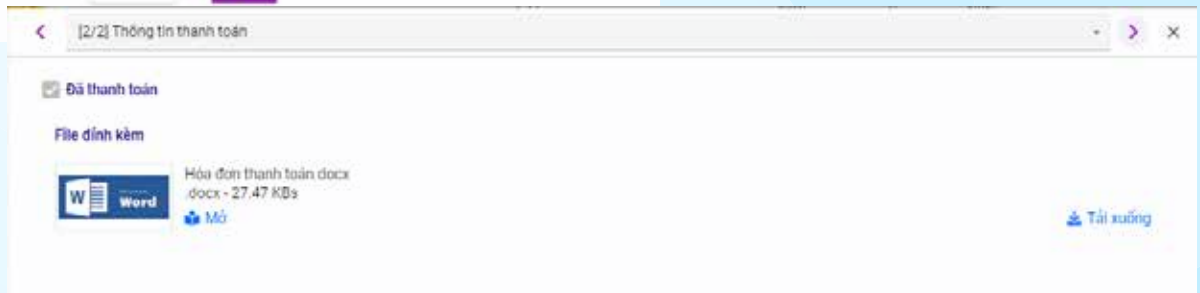
Số tiền cần chuyển cho nhân viên  
4.072.000

Hình thức nhận tiền  
Chuyển khoản

Số TK ngân hàng  
ACB125423

Gửi phiếu lương cho nhân viên

Việc tính toán và trả lương hàng tháng cho nhân viên cũng được hệ thống hỗ trợ thực hiện hiệu quả. Người dùng cài đặt thông tin nhân viên (mã nhân viên, họ và tên, lương cơ bản, số tài khoản ngân hàng,...) trong mục lưu trữ. Cuối tháng, kế toán sẽ chỉ cần nhập tên tài khoản, hệ thống sẽ hiển thị toàn bộ thông tin trên, kế toán chỉ cần điền số ca làm việc, tiền thưởng và phạt, hệ thống sẽ tự động tính toán trả về mức lương thực lĩnh trong tháng. Đồng thời, kế toán có thể gửi phiếu lương cho nhân viên nắm được.



Nghiệp vụ chủ yếu trong quản lý kho hàng đó là quản lý hoạt động xuất kho và nhập kho. Người dùng có thể thiết kế một biểu mẫu trên LINK ghi lại thông tin hàng hóa nhập, xuất kho kèm theo số lượng, đơn giá, cài đặt công thức để tự động đưa ra giá trị nhập, xuất kho.

Quản lý kho/Quản lý kho

Ngày thực hiện  
dd/MM/yyyy HH:mm

Hoạt động

Tên sản phẩm

Đơn vị

Số lượng

Đơn giá

Số tiền

Tiếng Việt

Quản lý kho hàng

Bộ lọc

Kéo tiêu đề một cột vào đây để ẩn cột ...

#	Quản lý kho								
ID	Trạng thái xử lý	Ngày thực hiện	Hoạt động	Tên sản phẩm	Đơn vị	Số lượng	Đơn giá	Số tiền	Số trạng vào kho
5	LUU11V	07/10/2022 15:06	Xuất kho	Nước xả vải doomy	Ống	1	112.000	112.000	-1
4	ZPUWWG	18/10/2022 15:05	Xuất kho	Sữa Vinamil	Hộp	8	4.800	4.800	-8
3	WPU00Q	11/10/2022 15:04	Nhập kho	Dầu gội Pamoive	Cái	8	84.000	84.000	8
2	M9UNR2	18/10/2022 15:04	Nhập kho	Sữa Vinamil	Hộp	100	4.800	4.800	100
1	09U0G7	20/10/2022 15:03	Nhập kho	Bánh Chocopic	Hộp	10	55.000	55.000	10

# HÌNH ẢNH XÂY DỰNG CÁC BIỂU MẪU QUẢN LÝ CỬA HÀNG BÁN LẺ TRÊN LINK

Quản lý bán hàng/Bán hàng

**Thời gian bán**  
20/10/2022 15:09:57

**Người nhập**  
Jenny Kim

**Sản phẩm**

Loại hàng	Tên mặt hàng	Số lượng	Đơn vị	Đơn giá	Thành tiền
(Tất cả)	(Tất cả)		(Tất cả)		
Thực phẩm	Thịt lợn	1	Kg	180.000	180.000

Tổng tiền cần thanh toán  
180.000

Người dùng có thể quản lý hoạt động bán hàng hàng ngày trên LINK bằng cách tạo một biểu mẫu quản lý. Khi khách hàng mua sắm, nhân viên sẽ ghi chú thông tin trên hệ thống. Tới cuối ngày, quản lý có thể nhìn thấy chi tiết tình hình bán hàng cũng như tổng số tiền bán hàng. Quản lý cũng có thể sử dụng các loại biểu đồ để trực quan hóa các dữ liệu bán hàng theo tuần, tháng, năm,...

Tổng Vài Quản lý bán hàng

Bộ lọc

Hiển thị chi tiết về một vật vào đây để nhận cập nhật


ID	Trạng thái số M	Thời gian bán	Người nhập	Sản phẩm	Tổng số
212484	<input checked="" type="checkbox"/>	20/10/2022 15:12:31	Jenny Kim		10.000
180052	<input checked="" type="checkbox"/>	20/10/2022 15:12:14	Jenny Kim		45.000
1721130	<input checked="" type="checkbox"/>	20/10/2022 15:10:45	Jenny Kim		110.000
2068922	<input checked="" type="checkbox"/>	20/10/2022 15:09:57	Jenny Kim		180.000
4812776	<input checked="" type="checkbox"/>	20/10/2022 15:09:33	Jenny Kim		24.000

Tổng: 269.000

Đánh giá của khách hàng

**Cửa hàng tiện lợi Khánh Vân xin kính chào quý khách!**

Kính mong Quý khách dành vài phút đánh giá dịch vụ và chất lượng cung cấp các sản phẩm của cửa hàng chúng tôi. Những phản hồi của Quý khách là cơ sở quý giá để chúng tôi ngày một nâng cấp chất lượng cửa hàng, đáp ứng tốt hơn nhu cầu của người tiêu dùng.  
Trân trọng cảm ơn!



Số lần mua sắm tại cửa hàng

Các sản phẩm thường mua

Nhận xét về sự đa dạng hàng hóa  
 Rất đa dạng  Khá đa dạng  Không đa dạng

Nhận xét về bài trí trong cửa hàng  
 Phù hợp  Chưa phù hợp

Nhận xét về thái độ phục vụ của nhân viên  
 Tốt  Chưa tốt

Bạn sẽ giới thiệu cho bạn bè, người thân cùng mua sắm tại Khánh Vân chứ?

Tất nhiên rồi!  
Tôi sẽ trải nghiệm thêm để quyết định.  
Tôi từ chối.

Để đánh giá chất lượng cung ứng hàng hóa của cửa hàng bán lẻ, nhà quản lý có thể tạo một biểu mẫu khảo sát, thu thập ý kiến của khách hàng về chất lượng hàng hóa, thái độ phục vụ của nhân viên để nâng cấp cửa hàng, đáp ứng tốt hơn nhu cầu của người tiêu dùng, tăng sức cạnh tranh.