



# ỨNG DỤNG LINK TRONG KHÁCH SẠN, KHU NGHỈ DƯỠNG

Song hành với sự tăng trưởng của du lịch, đặc biệt là sau thời kỳ đại dịch Covid-19, ngành kinh doanh dịch vụ khách sạn, resort cũng phát triển không ngừng về cả quy mô và chất lượng. Hiện nay, các khách sạn phải tiếp nhận, quản lý một khối lượng lớn và thường xuyên nhiều loại khách hàng, cùng với hàng loạt dịch vụ phát sinh theo nhu cầu của khách. Ngoài ra, công tác quản lý còn bao hàm cả báo cáo tình hình kinh doanh, doanh thu của khách sạn để đưa ra định hướng phát triển cho giai đoạn tới. Do đó, việc xử lý và lưu trữ các thông tin theo hình thức thủ công như hiện nay sẽ gây lãng phí thời gian, nguồn lực, cũng như không thể đáp ứng được đầy đủ những yêu cầu của nhà quản trị. Vì vậy, các khách sạn, resort nếu muốn giải quyết triệt để những khó khăn này cần có sự hỗ trợ từ các nền tảng công nghệ hiện đại, thay cho phương pháp quản lý truyền thống trước nay.

LINK là nền tảng hỗ trợ các doanh nghiệp kinh doanh khách sạn, khu nghỉ dưỡng cung ứng dịch vụ một cách hiệu quả, quản lý nhân sự dễ dàng, quản lý kho vận thuận tiện.

## ✓ Cung cấp dịch vụ

Cho phép khách hàng book khách sạn, đặt phòng, đăng ký sử dụng dịch vụ trong khách sạn, cập nhật chi phí sử dụng dịch vụ, xuất hóa đơn,... một cách đơn giản và nhanh chóng.

## ✓ Quản lý nhân viên

Phân bổ, theo dõi ca làm việc của nhân viên, chấm công hàng ngày, tính lương, thưởng, thực hiện các thống kê theo nhu cầu,...

## ✓ Quản lý kho hàng

Thống kê các sản phẩm trong kho, theo dõi số lượng, giá thành xuất nhập kho, theo dõi, kịp thời bổ sung các hạng mục sản phẩm đã hết.

## ✓ Chăm sóc khách hàng

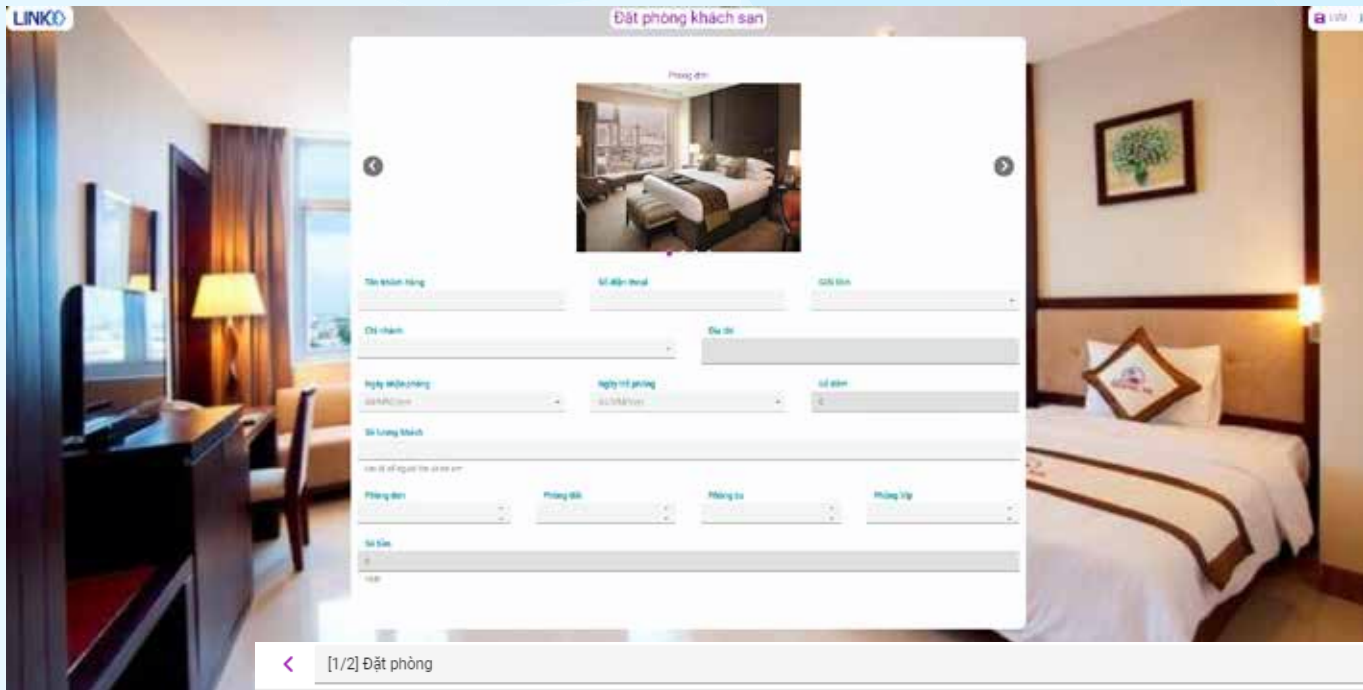
Lấy đánh giá của khách hàng về chất lượng sử dụng dịch vụ tại khách sạn, mức độ hài lòng, theo dõi các phân hạng khách hàng (quen thuộc, VIP,...)

## ✓ Báo cáo tình hình kinh doanh

Dựa trên các dữ liệu và số liệu thống kê, tạo các biểu đồ trực quan để dễ dàng nhìn nhận tình hình kinh doanh của doanh nghiệp, lập chiến lược kinh doanh trong giai đoạn tiếp theo.

# HÌNH ẢNH XÂY DỰNG CÁC BIỂU MẪU QUẢN LÝ KHÁCH SẠN, RESORT TRÊN LINK

Khách sạn có thể tạo một biểu mẫu để khách hàng đặt phòng trực tuyến bằng cách điền các thông tin cá nhân kèm theo thời gian đặt phòng mong muốn, số lượng khách, loại phòng,... Hệ thống sẽ tự động cập nhật giá tiền để khách hàng nắm được.



Hệ thống sẽ gửi thông báo tới nhân viên khi nhận được thông tin đặt phòng của khách. Nhân viên có thể kiểm tra lại thời gian, phòng ốc và xác nhận lại với khách trên hệ thống hoặc liên hệ xác nhận qua SĐT mà khách cung cấp.

[1/2] Đặt phòng

<b>Tên khách hàng</b> Lã Khánh Huyền	<b>Số điện thoại</b> 1234567890	<b>Giới tính</b> Nam	
<b>Chi nhánh</b> TP Hồ Chí Minh	<b>Địa chỉ</b> Phường Thạnh Mỹ Lợi, Thành Phố Thủ Đức, Thành phố Hồ Chí Minh		
<b>Ngày nhận phòng</b> 26/09/2022 00:00	<b>Ngày trả phòng</b> 30/09/2022 00:00	<b>Số đêm</b> 4	
<b>Số lượng khách</b> 1			
<b>Phòng đơn</b> 1	<b>Phòng đôi</b>	<b>Phòng ba</b>	<b>Phòng Vip</b>
<b>Số tiền</b> 2.800.000 VND			
<b>X HỦY BỎ</b>		<b>LƯU</b>	
<b>Khách sạn xác nhận phòng</b>			
<b>X TỪ CHỐI</b>		<b>✓ CHẤP NHẬN</b>	

Khi khách hàng tới nhận phòng theo lịch, nhân viên lễ tân sẽ tiếp tục cập nhật trạng thái trên hệ thống và có thể phân công người phụ trách để thực hiện các bước tiếp theo như checkin, checkout,...

[2/2] Tình trạng khách

Tình trạng  
Khách đã đến

# HÌNH ẢNH XÂY DỰNG CÁC BIỂU MẪU QUẢN LÝ KHÁCH SẠN, RESORT TRÊN LINK

Khi khách tới nhận phòng, nhân viên lễ tân cũng có thể cập nhật toàn bộ thông tin cá nhân của khách kèm theo chi tiết phòng trên hệ thống. Khi khách checkout, nhân viên sẽ cập nhật tiếp trên dòng dữ liệu đó. Như vậy, mọi thông tin sẽ được kết nối một cách thống nhất, rõ ràng, nhân viên có thể tra cứu nhanh chóng, chính xác.

[1/2] Thông tin Checkin

Ngày nhận phòng: 03/10/2022 14:55:39

Phòng: Phòng 204

Loại phòng: Phòng Vip

Các thiết bị trong phòng

- Đồ gỗ: 1 giường ngủ, 1 bàn đầu giường, 1 tủ để quần áo, 1 bàn và 2 ghế ngồi làm việc, 1 bàn trà.
- Đồ vải: 1 đệm mút có vải bọc, 1 ga trải giường, 2 gối, 1 chăn len có vỏ bọc.
- Đồ điện: 1 điện thoại có dây, 1 đèn đầu giường, 1 đèn bàn làm việc, 8 đèn phòng, 1 tivi, 1 điều hòa, 1 quạt trần, 1 tủ lạnh.
- Đồ sành sứ, thủy tinh: 1 Bộ ấm chén uống trà, 1 bình đun siêu tốc, 6 cốc thủy tinh + khay đựng, 1 bình nước lọc.
- Các loại khác: 5 móc treo quần áo, 3 đôi dép đi trong nhà, 1 thùng đựng rác, 3 túi đựng đồ giặt
- Đồ vệ sinh: 1 chậu rửa mặt, 1 bàn cầu, 1 vòi hoa sen nhỏ, 1 vòi hoa sen to, 1 móc treo quần áo, 1 đầu gối, 1 sữa tắm, 1 sọt đựng rác.

Người nhận phòng: Trần Quỳnh Thư

Số điện thoại: 0123456789

Ảnh CMT: dc2e671e2b597d600571ba4641d472d5.png\_wh860.png .png - 208.43 KBs

Khuyến mại: 100.000

Giá phòng: 1.900.000

Tải xuống

[2/2] Thông tin checkout

Ngày trả phòng: 20/10/2022 18:02:58

Số ngày thuê: 1

Tiền phòng: 1.900.000

Dịch vụ phát sinh

Loại dịch vụ	Số tiền
(Tất cả)	
Quầy bar	1.500.000
Nhà hàng	1.480.000
<b>Tổng: 2.980.000</b>	

Tổng số tiền dịch vụ phát sinh: 2.980.000

Số tiền bị phạt:

Giảm giá: 250.000

Tổng số tiền cần thanh toán: 4.630.000

Khách sạn cũng có thể tạo ra các biểu mẫu cung cấp các dịch vụ trong quá trình khách lưu trú: Ví dụ, tạo biểu mẫu để khách hàng đặt phòng hát karaoke hoặc đặt bàn tại nhà hàng, tạo biểu mẫu giúp khách hàng gọi món ăn tại bàn nhờ quét mã QR,... Điều này giúp các dịch vụ được cung ứng một cách nhanh chóng và chuyên nghiệp.



# HÌNH ẢNH XÂY DỰNG CÁC BIỂU MẪU QUẢN LÝ KHÁCH SẠN, RESORT TRÊN LINK

Quản lý khách sạn, khu nghỉ dưỡng cũng có thể tạo một form thu thập ý kiến đánh giá của khách hàng về chất lượng của cơ sở vật chất cũng như thái độ phục vụ của nhân viên nhằm cải thiện dịch vụ của mình, đáp ứng tốt hơn nhu cầu của khách hàng, nâng cao sức cạnh tranh trên thị trường.

**Đánh giá của khách hàng**

**Khách sạn Starlight xin kính chào quý khách!**

Khách sạn Starlight cảm ơn quý khách đã sử dụng dịch vụ của chúng tôi. Chúng tôi kính mời quý khách hàng dành chút thời gian đánh giá trải nghiệm dịch vụ tại Starlight bằng cách điền vào form này.

Những đánh giá và góp ý từ quý khách là cơ sở quý báu để chúng tôi nâng cấp chất lượng của mình. Trân trọng cảm ơn!

**Họ và tên khách hàng**  **Số điện thoại**

Bạn có cảm thấy hài lòng về cơ sở vật chất của khách sạn không?  
 Rất hài lòng  Bình thường  Không hài lòng

Bạn có cảm thấy hài lòng về thái độ phục vụ của nhân viên khách sạn không?  
 Rất hài lòng  Bình thường  Không hài lòng

Bạn có cảm thấy hài lòng về mức giá dịch vụ, ở khách sạn này so với các khách sạn khác?  
 Rất hài lòng  Không hài lòng  Bình thường

Nếu không hài lòng, vui lòng ghi rõ lý do:



LINK hỗ trợ chấm công thông qua mã QR nhanh chóng, chống gian lận, tự động tính toán số giờ làm việc để thuận tiện trong tính lương cuối tháng cho nhân viên.

Việc tính toán và trả lương hàng tháng cho nhân viên cũng được hệ thống hỗ trợ thực hiện hiệu quả. Người dùng cài đặt thông tin nhân viên (mã nhân viên, họ và tên, lương cơ bản, số tài khoản ngân hàng,...) trong mục lưu trữ. Cuối tháng, kế toán sẽ chỉ cần nhập tên tài khoản, hệ thống sẽ hiển thị toàn bộ thông tin trên, kế toán chỉ cần điền số ca làm việc, tiền thưởng và phạt, hệ thống sẽ tự động tính toán trả về mức lương thực lĩnh.

**Tính lương cho nhân viên/Tính lương cuối tháng cho nhân viên**

**Kỳ trả lương**  
Tháng 10

Account: demo4

Mã NV: NV0002 | Tên nhân viên: Trần Khánh Văn

Lương cơ bản: 800.000

<b>Số ca làm việc</b> 12	<b>Thưởng thêm</b> 500.000	<b>Số tiền bị phạt</b> 20.000
<b>Tổng lương</b> 10.080.000	<b>Số thuế phải đóng</b> 1.008.000	<b>Số tiền cần chuyển cho nhân viên</b> 9.072.000

**Hình thức nhận tiền**  
Chuyển khoản

Số TK ngân hàng: ACD125425

Gửi phiếu lương cho nhân viên