

Trong bối cảnh chuyển đổi số đang diễn ra vô cùng mạnh mẽ như hiện nay, ngành y tế cũng đang không ngừng chuyển mình thích nghi và thay đổi để xử lý công việc nhanh gọn, hiệu quả và chính xác hơn. Chuyển đổi số trong ngành y tế tập trung vào người bệnh, thay đổi mô hình và cách thức cung cấp dịch vụ y tế. Bệnh nhân nay sẽ trở thành khách hàng, các dữ liệu y tế sẽ trở thành tài sản lớn nhất, tạo ra sự khác biệt đáng kể trong chăm sóc sức khỏe.

Những khó khăn lớn nhất mà y tế đang cần cải thiện đó là:

- Dữ liệu không tập trung, quản lý thông tin và quy trình làm việc rời rạc.
- Lưu trữ hồ sơ giấy tờ quá nhiều, dẫn đến khó khăn trong quá trình tìm kiếm, dễ lưu lạc.
- Khó khăn trong việc quản lý thông tin và chăm sóc bệnh nhân.

LINK cung cấp đến người dùng bộ công cụ với mong muốn giải quyết được hầu hết các vấn đề và khó khăn của các phòng khám, bệnh viện.

✓ Liên lạc, trao đổi dễ dàng

LINK cung cấp công cụ kết nối (nhắn tin, gọi thoại, gọi video,...) để việc liên lạc giữa bác sĩ - bệnh nhân, các nhân viên y tế trở nên nhanh chóng, thuận tiện, tổ chức các buổi hội thảo chuyên môn được dễ dàng, hiệu quả.

✓ Lưu trữ hồ sơ khám, chữa bệnh

Thay vì dùng sổ y bạ giấy, người bệnh trực tiếp theo dõi quá trình thăm khám của mình trên LINK như: kết quả khám bệnh, dặn dò từ bác sỹ, đơn thuốc, lịch tái khám,... LINK lưu trữ toàn bộ thông tin và hồ sơ y tế của bệnh nhân giúp việc tra cứu được đơn giản và nhanh chóng.

✓ Tự thiết kế biểu mẫu cho công việc

Bệnh viện, phòng khám có thể tự thiết kế các biểu mẫu, quy trình phù hợp với nghiệp vụ, xây dựng một hệ thống làm việc xuyên suốt trên nền tảng LINK mà không cần phụ thuộc vào bên thứ 3 hoặc các phần mềm có sẵn. Người dùng làm chủ không gian số làm việc.

✓ Quản lý kho dược phẩm

LINK hỗ trợ các bệnh viện, phòng khám quản lý kho dược phẩm của mình với những nghiệp vụ cơ bản như: thống kê dược phẩm nhập kho, xuất kho, tồn kho, thông tin chi phí, tình trạng dược phẩm trong kho,... để kịp thời thay thế, bổ sung khi cần thiết.

Mô hình vận hành bệnh viện, phòng khám tại LINK giúp người dùng tự chủ được mọi chiến lược, tối ưu hóa hoạt động, tạo ra những giá trị của riêng biệt, nâng cao sức cạnh tranh.

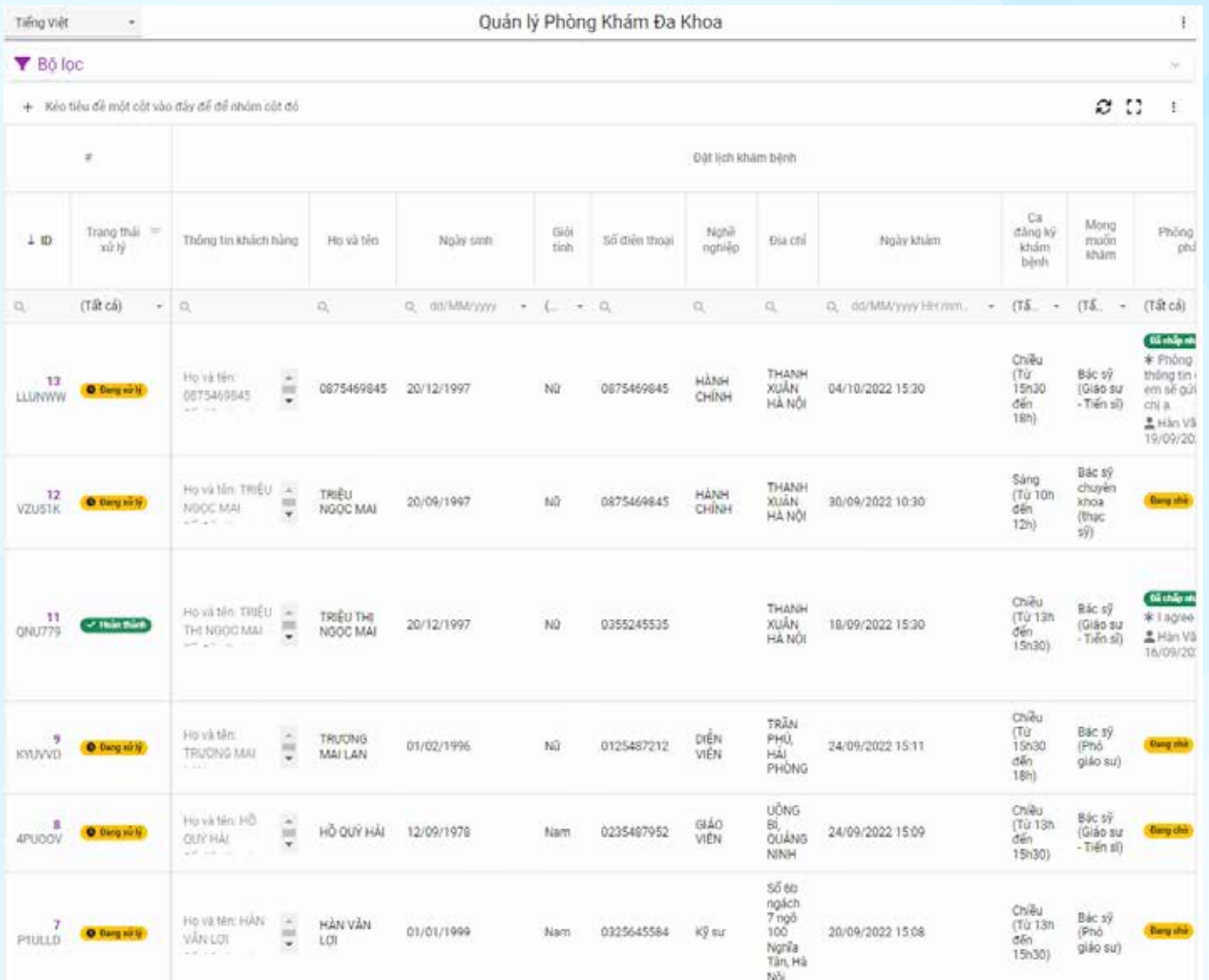
HÌNH ẢNH XÂY DỰNG CÁC BIỂU MẪU QUẢN LÝ BỆNH NHÂN TRÊN LINK

Quản lý bệnh nhân trong các bệnh viện, phòng khám là một nghiệp vụ khá phức tạp, bao gồm nhiều bước với sự tham gia của cả bác sĩ và bệnh nhân. Sự phối hợp giữa hai bên theo một quy trình rõ ràng thống nhất sẽ giúp việc quản lý được đơn giản, dễ dàng, tiết kiệm thời gian công sức cho cả người bệnh và hệ thống y tế. Điều này được thực hiện nhanh chóng thông qua một (vài) biểu mẫu xây dựng trên LINK.



ID	Tên	Rộng	Cao
> _287eb	Đặt lịch khám bệnh		
> _f1be1	Hẹn lịch với bệnh nhân		
> _a1cf1	Tiếp nhận bệnh nhân tại phòng khám		
> _b3c0d	Khám bệnh (bác sĩ)		
> _951fc	Bác sĩ hỗ trợ sau khám		

Toàn bộ hồ sơ của người bệnh, thông tin và kết quả khám chữa bệnh, các hỗ trợ liên quan từ phía bệnh viện, phòng khám được lưu trữ bảo mật tại một địa chỉ duy nhất. Người quản lý có thể nhanh chóng tìm kiếm thông tin cần thiết thông qua bộ lọc.



ID	Trạng thái xử lý	Thông tin khách hàng	Họ và tên	Ngày sinh	Giới tính	Số điện thoại	Nghề nghiệp	Địa chỉ	Ngày khám	Ca đăng ký khám bệnh	Mong muốn khám	Phòng phí
13 LLUNWW	Đang xử lý	Họ và tên: 0875469845	0875469845	20/12/1997	Nữ	0875469845	HÀNH CHÍNH	THANH XUÂN HÀ NỘI	04/10/2022 15:30	Chiều (Từ 15h30 đến 18h)	Bác sĩ (Giáo sư - Tiến sĩ)	* Phòng thông tin - em sẽ gửi chi s. Hân Vũ 19/09/20
12 VZU5TK	Đang xử lý	Họ và tên: TRIỆU NGỌC MAI	TRIỆU NGỌC MAI	20/09/1997	Nữ	0875469845	HÀNH CHÍNH	THANH XUÂN HÀ NỘI	30/09/2022 10:30	Sáng (Từ 10h đến 12h)	Bác sĩ chuyên khoa (Thạc sĩ)	Đang chờ
11 QNU779	Hoàn thành	Họ và tên: TRIỆU THỊ NGỌC MAI	TRIỆU THỊ NGỌC MAI	20/12/1997	Nữ	0355245535		THANH XUÂN HÀ NỘI	18/09/2022 15:30	Chiều (Từ 13h đến 15h30)	Bác sĩ (Giáo sư - Tiến sĩ)	* I agree Hân Vũ 16/09/20
9 KYUVVD	Đang xử lý	Họ và tên: TRƯƠNG MAI	TRƯƠNG MAI LAN	01/02/1996	Nữ	0125487212	DIỆN VIÊN	TRẦN PHÚ HẢI PHÒNG	24/09/2022 15:11	Chiều (Từ 15h30 đến 18h)	Bác sĩ (Phó giáo sư)	Đang chờ
8 4PU0OV	Đang xử lý	Họ và tên: HỒ QUÝ HẢI	HỒ QUÝ HẢI	12/09/1978	Nam	0235487952	GIÁO VIÊN	UÔNG BI QUẢNG NINH	24/09/2022 15:09	Chiều (Từ 13h đến 15h30)	Bác sĩ (Giáo sư - Tiến sĩ)	Đang chờ
7 PIULLD	Đang xử lý	Họ và tên: HÂN VĂN LỢI	HÂN VĂN LỢI	01/01/1999	Nam	0325645584	Kỹ sư	Số 60 ngách 7 ngõ 100 Ngõ 7 Tân, Hà Nội	20/09/2022 15:08	Chiều (Từ 13h đến 15h30)	Bác sĩ (Phó giáo sư)	Đang chờ

HÌNH ẢNH XÂY DỰNG CÁC BIỂU MẪU QUẢN LÝ BỆNH NHÂN TRÊN LINK

Người bệnh có thể hẹn lịch trực tuyến với bệnh viện, phòng khám bằng cách điền thông tin cá nhân và thông tin lịch hẹn mong muốn.

[1/5] Đặt lịch khám bệnh

Thông tin khách hàng
Họ và tên: TRIỆU THỊ NGỌC MAI
Số điện thoại: 0355245535

Họ và tên
TRIỆU THỊ NGỌC MAI

Ngày sinh
20/12/1997

Giới tính
 Nam Nữ Khác

Số điện thoại
0355245535

Nghề nghiệp

Địa chỉ
THÀNH XUÂN HÀ NỘI

Ngày khám
18/09/2022 15:30

Cả đăng ký khám bệnh
Chiều (Từ 13h đến 15h30)

Mong muốn khám
Bác sĩ (Giáo sư - Tiến sĩ)

Phòng khám tiếp nhận và phản hồi thông tin
✓ Đã chấp nhận
16/09/2022 15:53 Hân Văn Lợi

Lý do
I agree

Phản công cho
Lựa chọn

Phía bệnh viện, phòng khám sau khi nhận được thông tin sẽ kiểm tra lịch làm việc của các nhân viên y tế và phản hồi lại người bệnh với thông tin hẹn chi tiết.

Khi người bệnh tới phòng khám, nhân viên y tế sẽ lên hệ thống tra cứu thông tin người bệnh, sau đó điền các hạng mục khám bệnh. Hệ thống có thể cài đặt để hiển thị số tiền cho mỗi loại dịch vụ, thuận tiện trong việc xuất hóa đơn, thanh toán.

[2/5] Hẹn lịch với bệnh nhân

HEALTHCARE
LOGO.COM

PHÒNG KHÁM DA KHOA HEALTHCARE
266 Ninh Tây, Hà Nội
CẢM ƠN QUÝ KHÁCH ĐÃ ĐĂNG KÝ DỊCH VỤ TẠI PHÒNG KHÁM!
DƯỚI ĐÂY LÀ THÔNG TIN XÁC NHẬN LỊCH HẸN CỦA QUÝ KHÁCH

Bác sĩ khám
Tiến sĩ.BS.Vy

Thời gian khám
18/09/2022 15:30

Địa điểm
PHÒNG KHÁM DA KHOA HEALTHCARE - 266 Ninh Tây, Hà Nội

Số điện thoại phòng khám

Thông tin từ Phòng Khám
Chú Mai đến đúng giờ nhé ạ

[3/5] Tiếp nhận bệnh nhân tại phòng khám

Thông tin bệnh nhân
Họ và tên: TRIỆU THỊ NGỌC MAI
Số điện thoại: 0355245535

Các mục khám

Dịch vụ	Đơn giá	Số lượng	Thành tiền
(Tất cả)			
Double Test	600.000	1	600.000
Siêu âm 3D/4D	500.000	1	500.000
Tổng: 2			Tổng: 1.100.000


HÌNH ẢNH XÂY DỰNG CÁC BIỂU MẪU QUẢN LÝ BỆNH NHÂN TRÊN LINK

Sau khi thăm khám, bác sĩ hoặc nhân viên y tế lưu trữ toàn bộ kết quả trên hệ thống để dựa vào đó đưa ra các kết luận hoặc chỉ dẫn y tế tiếp theo. Đây cũng là hồ sơ bệnh án của bệnh nhân phục vụ cho các lần thăm khám tiếp theo. Bệnh nhân cũng có thể xem được kết quả của mình tại đây.

[4/5] Khám bệnh (bác sĩ)

Chiều cao (cm)	Cân nặng (kg)	Nhiệt độ (độ C)
162	60	36,7
Nhịp tim (l/p)	Huyết áp (mmHg)	
120	95	
Mô tả trạng thái bệnh nhân		
Mẹ bầu trạng thái bình thường, khỏe mạnh		
Chẩn đoán		
Tiền sử		
Không có		
Kết quả siêu âm		
Các số đo thai nhi	Mô tả	
(Tất cả)	Q	
Ngôi thai	Thuận	
Bánh nhau	Bám mắt sau tử cung	
Chiều dài xương đùi	62mm	
Số thai	1	
Tuổi thai	16 tuần 7 ngày	

Ảnh siêu âm 2



Dặn dò từ bác sĩ

Mẹ bầu cần đi lại nhẹ nhàng, chú ý siêu âm thai lại vào tuần thứ 18. Dự kiến sinh ngày 31/05/2023

Hẹn ngày tái khám

04/10/2022 16:25

Đơn thuốc (nếu có)

Tên thuốc	Số lượng	Cách dùng
Canxi	1	Uống mỗi ngày 1 viên sau ăn sáng 30 phút

[5/5] Bác sĩ hỗ trợ sau khám

Thông tin bệnh nhân

Họ và tên: TRIỆU NGỌC MAI
Số điện thoại: 0875469845

Thông tin cần bác sĩ hỗ trợ

Em thường xuyên ốm nghén, ngủ mùi thức ăn là bị nôn. Em rất lo lắng vì không ăn thì lại không đủ chất cho em bé đang hình thành. Bác sĩ có cách nào để hạn chế?

Bác sĩ hỗ trợ thắc mắc của mẹ bầu

✓ Đã chấp nhận
19/09/2022 09:51 | Hàn Văn Lợi

Lý do

Chào bạn, Trong thời gian mang thai nội tiết hoàn toàn thay đổi, trong tháng 3 tháng đầu người phụ thường có biểu hiện ốm nghén. 1 số phụ nữ chỉ ốm nghén nhẹ ví dụ như cảm giác buồn nôn vào buổi sáng hoặc hay nôn nước bọt, nhưng cũng có 1 số phụ nữ ốm nghén nặng, nôn nhiều, không ăn uống được thì phải nhập viện để bác sĩ thăm khám và cho thuốc chống nghén. Trong chế độ ăn hằng ngày, bạn có thể chia nhỏ bữa ăn hoặc uống sữa hoặc ăn bánh ngũ cốc sẽ giúp giảm bớt cảm giác nghén.

Phân công cho

Hàn Văn Lợi

Bệnh viện, phòng khám còn có thể tạo mục hồ sơ bệnh nhân sau khám. Bệnh nhân có thể điền thông tin cần hỗ trợ để bác sĩ phụ trách vào giải đáp cũng như phân công người phụ trách hỗ trợ tiếp theo nếu cần.